**Оценка удовлетворенности предоставления туристических услуг**

Приглашаем гостей нашего города принять участие в данном опросе.

Заполнение анкеты займет у Вас до 10 минут.

Анкета является анонимной, все полученные результаты будут использоваться только в обобщенном виде.

Ваши ответы очень важны для дальнейшей работы по развитию туристического потенциала города Горно-Алтайска.

Заполненную анкету направлять на адрес электронной почты econom-gorod@mail.ru.

Спасибо за участие!

*\*Нужный ответ выделяйте цветом*

**1. УКАЖИТЕ ВАШ ВОЗРАСТ:**

 **До 20 лет**

 **От 21 года до 35 лет**

 **От 36 до 50 лет**

 **Старше 51 года**

**2. ОЦЕНИТЕ КОЛИЧЕСТВО ОРГАНИЗАЦИЙ, КОТОРЫЕ ПРЕДОСТАВЛЯЮТ ТУРИСТИЧЕСКИЕ УСЛУГИ НА ТЕРРИТОРИИ ГОРОДА ГОРНО-АЛТАЙСКА?**

**Избыточно (много)**

**Достаточно**

**Мало**

**Нет совсем**

**Затрудняюсь ответить**

**3. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ УРОВНЕМ ЦЕН НА ТУРИСТИЧЕСКИЕ УСЛУГИ В ГОРОДЕ ГОРНО-АЛТАЙСКЕ?**

**Удовлетворен**

**Скорее удовлетворен**

**Скорее не удовлетворен**

**Не удовлетворен**

**Затрудняюсь ответить**

**4. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ТУРИСТИЧЕСКИХ УСЛУГ В ГОРОДЕ ГОРНО-АЛТАЙСКЕ**

**Удовлетворен**

**Скорее удовлетворен**

**Скорее не удовлетворен**

**Не удовлетворен**

**Затрудняюсь ответить**

**5. КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ИЗМЕНИЛОСЬ КОЛИЧЕСТВО ОРГАНИЗАЦИЙ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИХ ТУРИСТИЧЕСКИЕ УСЛУГИ НА ТЕРРИТОРИИ ГОРОДА ГОРНО-АЛТАЙСКА, В ТЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДНИХ 3 ЛЕТ?**

**Снизилось**

**Увеличилось**

**Не изменилось**

**Затрудняюсь ответить**

**6. УКАЖИТЕ, КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ИЗМЕНИЛСЯ УРОВЕНЬ ЦЕН НА ТУРИСТИЧЕСКИЕ УСЛУГИ НА ТЕРРИТОРИИ ГОРОДА ГОРНО-АЛТАЙСКА В ТЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДНИХ 3 ЛЕТ?**

**Снизился**

**Увеличился**

**Не изменился**

**Затрудняюсь ответить**

**7. КАКИЕ ТРАНСПОРТНЫЕ СРЕДСТВА ВЫ ИСПОЛЬЗУЕТЕ ВО ВРЕМЯ ПУТЕШЕСТВИЙ?**

**Велосипед**

**Автобус**

**Собственный автомобиль**

**Арендованный автомобиль**

**Мотоцикл**

**Разные транспортные средства**

**8. ЧТО ДЛЯ ВАС ЯВЛЯЕТСЯ ОСНОВНЫМ ПРИ ОБРАЩЕНИИ В ТУРИСТИЧЕСКУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ?**

**Известность компании**

**Реклама**

**Рекомендации друзей, знакомых**

**Цена**

**Персональное предложение**

**9.** **ЧТО ВЫ ОЖИДАЕТЕ ОТ ОТДЫХА?**

**Расширение кругозора**

**Увидеть памятники истории, музеи**

**Возможность отдохнуть на природе**

**Принять участие в тематических праздниках/мероприятиях**

**Провести время с семьей и друзьями**

## 10. КАК ВЫ ПРЕДПОЧИТАЕТЕ ОРГАНИЗОВЫВАТЬ СВОЙ ОТДЫХ?

**Самостоятельно**

**Через туроператоров и турагентства**

**11. КАКАЯ СТОИМОСТЬ ТУРИСТИЧЕСКОЙ ПОЕЗДКИ ЯВЛЯЕТСЯ ДЛЯ ВАС ПРИЕМЛЕМОЙ (1 ЧЕЛОВЕК/1 НЕДЕЛЯ)?**

**0 - 10 тыс.рублей**

**10-20 тыс.рублей**

**20-30 тыс.рублей**

**30-40 тыс.рублей**

**Более 40 тыс.рублей**

## 12. ЧТО, НА ВАШ ВЗГЛЯД, ПОМОЖЕТ СДЕЛАТЬ ГОРОД ГОРНО-АЛТАЙСК БОЛЕЕ ПРИВЛЕКАТЕЛЬНЫМ ДЛЯ ТУРИСТОВ?

**Развитие транспортного сообщения**

**Продвижение и активная рекламная кампания**

**Организация и проведение фестивалей/мероприятий**

**Повышение качества предоставляемых услуг**

**Развитие инфраструктуры (гостеприимства, питания)**